

Bijlage 12 Begrippenlijst

Programma van wensen, Programma van eisen, Demonstratie

Aanmelder	De wijze waarop de inwoner hulp heeft gezocht. Dit kan zijn vanuit een hulpverlener, vanuit Vroegsignalering, op eigen initiatief, via een netwerkpartner van de gemeente Oss, etc.
AJOSS	Aanpak Jongeren Oss, een vorm van schuldregeling voor jongeren waarbij wordt afgeweken van de standaard schuldregeling volgens de normen van de NVVK.
BB-Oss	Budgetbeheer en Budgetondersteuning Oss. Deze vorm van dienstverlening wordt geboden aan inwoners zonder problematische schulden.
Beheerder	De functioneel applicatiebeheerder van het systeem
Betrokkene	Betrokkene bij het dossier van de inwoner. Dit kan zijn een hulpverlener, schuldeiser, uitkerende instantie, werkgever, crediteuren (zoals de woningbouwvereniging en de energieleverancier), etc.
Bewindvoerder	De bewindvoerder die door de rechtbank is aangesteld voor het beheer van de betreffende inwoner.
Consulent	Een Consulent Geldzorgen, dat kan zijn een budgetcoach, budgetbeheerder, consulent fase 1, consulent fase 2, Sociaal Raadslieden Werk.
Financieel Beheer	Het beheer in het kader van een schuldregeling, zoals reserveren op een boedelrekening, uitkeren van reserveringen aan schuldeisers, etc.
Gemeente Oss	Gemeente Oss, afdeling Werk en Inkomensondersteuning, team Geldzorgen.
Het systeem	Het systeem of de applicatie van de Inschrijver
Interne bankrekeningen	Wanneer is sprake is van één hoofdrekening op naam van de gemeente Oss, krijgt de inwoner in het systeem interne bankrekeningnummers toegewezen, inclusief reserveringsrekeningen.
Inwoner	Een inwoner van de gemeente Oss die een hulpvraag heeft bij team Geldzorgen. Dat kan zijn in het kader van Info en advies, Vroegsignalering, BB-Oss, Budgetcoaching of Schuldhulpverlening.
Klant/ client/ inwoner	In de gemeente Oss spreken we van inwoner. Deze term is inwisselbaar met klant en client.
MAPA-bankpassen	Maatschappelijke Passen van de Bank Nederlandse Gemeente die worden uitgegeven door de Gemeente Oss voor inwoners die budgetbeheer krijgen, maar geen gebruik kunnen maken van de eigen bankrekening om het leefgeld op te ontvangen. De inwoner ontvangt het leefgeld op de MAPA-bankpas en kan daarmee pinnen in winkels en bij geldautomaten.

Matchingcriteria Vroegsignalering	De criteria die de gemeente Oss heeft vastgesteld in het kader van Vroegsignalering. In de criteria is vastgelegd bij welke signalen we een kaart sturen naar de inwoner en bij welke (combinatie van) signalen we actief contact opnemen met de inwoner.
Medewerker	Een medewerker van de gemeente Oss van het team Geldzorgen. Dit kan zijn een administratief ondersteuner, consulent fase 1 (intake en stabilisatie), consulent fase 2 (schuldberegeling), budgetcoach, budgetbeheerder, etc.
Oplossingen	Dit zijn de Oplossingen zoals benoemd in de Module Oplossingen van de NVVK. Deze module beschrijft in 5 submodules (herfinanciering, betalingsregeling, saneringskrediet, schuldbemiddeling en schuldberegeling zonder afloscapaciteit) wat de schuldhulpverlener doet om een oplossing te realiseren. Herfinanciering wordt in de gemeente Oss niet uitgevoerd.
Partner	De partner van de inwoner, zoals samenwonenden, gehuwde of geregistreerd partner.
(Slot)Uitdelingslijst	Het overzicht van de uitdeling van gereserveerde gelden in een Schuldbemiddeling.
Sociaal Raadslieden Werk (SRW)	Sociaal raadslieden geven informatie, advies en ondersteuning op het gebied van sociaal-juridische en financiële vragen. Zij berekenen bijvoorbeeld de beslagvrije voet, vragen toeslagen aan en ondersteunen bij het doen van inkomstenbelastingen.
Sociaal team	De gemeente Oss werkt wijkgericht in het Sociaal Domein. De gemeente Oss heeft 6 Sociaal teams, die zijn ingedeeld op postcodegebied.